

# Algemene Voorwaarden

Taqt B.V.

## Artikel 1 – Gebruikte Begrippen:

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1 **'we'** of **'wij'** en **'ons'** of **'onze'**: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Taqt B.V.
- 2 **'u'**, **'úw'**: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die met ons een overeenkomst heeft.
- 3 **Partijen**: u en wij gezamenlijk.
- 4 **Overeenkomst**: de overeenkomst van opdracht waarbij u aan ons de opdracht geeft om de salarisadministratie en de daarbij behorende HR-diensten voor u te verrichten en wij deze opdracht aanvaarden.
- 5 **Diensten**: alle in het kader van de overeenkomst door of namens ons te verlenen diensten
- 6 **Vergoeding**: de kosten die wij in rekening brengen voor de uitvoering van de overeenkomst.
- 7 **Beloning/arbeidsvoorwaarden**: de primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden van arbeidskrachten.
- 8 **Arbeidskrachten**: degene die krachtens een arbeidsovereenkomst bij u in dienst is.
- 9 **Arbeidsovereenkomst**: de arbeidsovereenkomst krachtens artikel 7:610 BW.
- 10 **CAO**: collectieve arbeidsovereenkomst.
- 11 **Schriftelijk**: op schrift gesteld dan wel digitaal, langs een elektronische weg.
- 12 **AVG**: de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 13 **BW**: Burgerlijk Wetboek.

## Artikel 2 – Algemene Bepalingen:

- 1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod of offerte van ons en op ieder tot stand gekomen overeenkomst met ons.
- 2 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken. Ook op eventuele diensten verleend door ons, niet op grond of buiten het kader van de overeenkomst, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.
- 3 Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 4 De toepasselijkheid van uw algemene voorwaarden onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 5 Vernietiging of nietigheid van één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden, laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding/artikel uit deze algemene voorwaarden. Daarbij wordt zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.
- 6 Wij zijn nimmer aan te merken als werkgever van de arbeidskrachten. U bent altijd de werkgever van de arbeidskrachten en draagt er zorg voor dat tussen u en de arbeidskracht een rechtsgeldige arbeidsovereenkomst wordt afgesloten.

## Artikel 3 – Aanbod en Totstandkoming van de Overeenkomst:

- 1 Elke aanbod of offerte van ons is vrijblijvend. Wij zijn niet verplicht een overeenkomst met u aan te gaan. Aan een aanbod of offerte van ons dat een kennelijke fout of verschrijving bevat, kan u geen rechten ontleen. U kan evenmin

rechten ontlenen aan een aanbod of offerte welke gebaseerd is op door u verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

- 2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (vervolg)overeenkomsten en verlengingen van een overeenkomst tussen partijen, zonder dat wij gehouden zijn deze algemene voorwaarden steeds opnieuw aan u ter hand te stellen.
- 3 Steeds de meest recente versie van deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op een overeenkomst. Indien sprake is van een tussentijdse wijziging van de algemene voorwaarden, verstrekken wij aan u een exemplaar van de gewijzigde algemene voorwaarden en verklaart u door ondertekening van de overeenkomst daarmee akkoord te gaan.
- 4 De overeenkomst komt tot stand wanneer wij de door u verstrekte opdracht aanvaarden. Die acceptatie geschiedt door ondertekening van de overeenkomst door ons of door bevestiging van de acceptatie per brief, fax of e-mail door ons aan u.
- 5 Indien u de overeenkomst namens een ander sluit verklaart u, door het aangaan van de overeenkomst, daartoe bevoegd te zijn. U bent naast de partij, namens wie u de overeenkomst hebt gesloten, hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de overeenkomst.
- 6 De uit de overeenkomst wederzijds voortvloeiende verplichtingen gelden vanaf het moment van de totstandkoming van de overeenkomst.
- 7 De overeenkomst houdt voor ons een inspanningsverplichting en geen resultaatsverbintenis in.
- 8 U draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan wij aangeven of waarvan u redelijkerwijs behoort te weten dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan ons worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet (tijdig) aan ons zijn verstrekt, hebben wij het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten aan u in rekening te brengen.
- 9 Wij zijn uitsluitend tegenover u verplicht om die diensten te verlenen die we in de overeenkomst hebben bepaald. Wij zijn niet gehouden prestaties te leveren die zich buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst begeven. Indien wij wel prestaties leveren, die zich buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst begeven, wordt dat gezien als meerwerk waarvoor u ons eveneens een vergoeding verschuldigd bent conform hetgeen wij aan u hebben gecommuniceerd over het meerwerk. Indien geen financiële afspraken zijn gemaakt over de vergoeding van het door ons aan u geleverde meerwerk, brengen wij een vergoeding in rekening, die wij marktconform achten in de sector dan wel branche waarin wij actief zijn.
- 10 In het geval communicatie tussen u en ons plaatsvindt aan de hand van e-mail en andere vormen van digitaal dataverkeer, dragen partijen zorg voor gebruik van virusprotectie. De verzending van e-mail en andere vormen van dataverkeer geschiedt niet encrypted, tenzij partijen daarover uitdrukkelijk andere afspraken hebben gemaakt.
- 11 Indien de uitvoering van de overeenkomst op locatie van uw onderneming of een andere door u aangewezen locatie moet plaatsvinden, draagt u er zorg voor dat wij kosteloos gebruik kunnen maken van die locatie en alle daar aanwezige middelen, zaken en voorzieningen.
- 12 Uitvoerings- en oplevertermijnen aan onze zijde zijn slechts indicatieve niet fatale termijnen.
- 13 Indien er sprake is van verzuim aan onze zijde, treedt dat niet eerder in dan nadat u ons schriftelijk en uitsluitend per aangetekende post in gebreke hebt gesteld, in welke ingebrekestelling ons een termijn wordt geboden van minimaal 30 werkdagen om alsnog aan de verplichtingen te voldoen en de nakoming daarvan na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
- 14 Eventuele uitvoerings- en oplevertermijnen als bedoeld in het vorige lid vangen aan op het moment dat wij alle voor de nakoming van onze verplichtingen benodigde gegevens van u hebben ontvangen.

#### Artikel 4 - Diensten:

- 1 U neemt van ons diensten af die bedoeld zijn om u te ontzorgen bij de uitvoering van uw formele werkgeverstaken. Onder deze diensten worden verstaan:
  - a. **De personeelsadministratie**, waaronder wordt verstaan:  
(basis)
    - i. Dossierbeheer van de arbeidskrachten.
    - ii. Opstellen en versturen van de arbeidsovereenkomst met de arbeidskracht, die voldoet aan de meeste recente wet- en regelgeving.
    - iii. Controle van de toepasselijke cao en de inschaling van de arbeidskracht.
    - iv. Controle op (aanwezigheid van) ID-bewijzen, verblijfsvergunningen en tewerkstellingsvergunning (waar nodig).

(premium)  
al het genoemde onder i t/m iv en:

- v. Het begeleiden van u bij ziekteverzuim, dossieropbouw, re-integratie.
- vi. Het begeleiden van u bij allerlei HR-vraagstukken, zoals arbeidsrechtelijke vragen, cao-vragen, ontslagkwesties, reorganisaties, functioneren.
- vii. Het opstellen van model arbeidsovereenkomsten, volmachten, personeelshandboeken, privacy documenten, studieovereenkomsten, gebruikersovereenkomst auto en andere relevante documenten in het kader van de arbeidsovereenkomst tussen u en de arbeidskracht.
- viii. Begeleiding bij HR-gerelateerde vraagstukken.

**b. De salarisadministratie;** waaronder wordt verstaan:

- i. Verwerken van de doorgegeven uren van de arbeidskracht tot een loonstrook (hieronder vallen gewerkte, verlof, leegloop en/of ziekte uren, etc.).
- ii. Controle van deze uren op basis van de arbeidsovereenkomst, alsmede de toepasselijke cao (i.h.k.v. eventuele over- / toeslaguren) van de arbeidskracht.
- iii. Het bijhouden van wet- en regelgeving, waaronder o.a. vallen: wijzigingen in het Burgerlijk Wetboek, de beloning, interne arbeidsvoorwaardenregeling en/of cao-wijzigingen. Let wel, wij zijn in het kader van onze dienstverlening aan u wel afhankelijk van de correctheid en tijdigheid van de door u aan ons geleverde informatie en documenten, teneinde het voorgaande ook tijdig te signaleren en door te voeren.
- iv. Het versturen en digitaal beschikbaar maken van de loonstrook aan de arbeidskracht.
- v. Het aanmaken en, indien overeengekomen, naar u versturen van een loonbatch (SEPA betaalbestand) met de netto lonen (inclusief specificatie in de vorm van een betaallijst), na verwerking van hetgeen genoemd onder sub i van dit lid.
- vi. Het maken van correcties op hetgeen genoemd onder sub i van dit lid.
- vii. Het versturen en digitaal beschikbaar maken van de jaaropgave ten behoeve van de arbeidskracht.
- viii. Het (tijdig) aanmaken en aan de Belastingdienst versturen van de loonaangiftes. Tevens van deze aangiftes een afschrift versturen naar u.
- ix. Optioneel: het namens u tegen een all-in tarief verzorgen van salarisbetalingen, afdracht van werkgeverslasten en inhoudingen dan wel betalingen aan derde(n) en eventuele pensioenpremies, waarbij het door ons aan u gefactureerd all-in tarief voorafgaand dient te zijn betaald en gestort op ons bankrekeningnummer. Het all-in tarief wordt in de overeenkomst bepaald. Indien u niet dan wel niet tijdig betaalt, kunnen wij de voornoemde diensten niet verlenen en aanvaarden wij geen enkele aansprakelijkheid jegens u dan wel derde(n), hoe ook genaamd en op welke grondslag dan ook.

**c. De financiële administratie;** waaronder wordt verstaan:

- i. Het verwerken van de kostprijs (waaronder werkgeverslasten) in onze software.
- ii. (bij het voeren van uw uitzendadministratie) Het opmaken, versturen en digitaal beschikbaar maken van de (verkoop)facturen aan uw opdrachtgevers.
- iii. Het (periodiek) maken en versturen naar u van de (cumulatieve) loonjournaalposten.
- iv. Het (periodiek of op verzoek) draaien van (financiële) overzicht t.b.v. van uw administratie (waaronder bijvoorbeeld vallen: de verzamelloonstaat of andere overzichten). Wij zijn hierbij echter wel afhankelijk voor de beschikbaarheid van een bepaald rapport van onze softwareleverancier.
- v. Het (tijdig) aanmaken van de bestanden voor de pensioenuitvoerders en het (tijdig) versturen van deze bestanden naar u.

**d. De online applicatie;** waaronder wordt verstaan:

- i. Het beschikbaar maken, en houden, van ons softwareplatform voor u, uw arbeidskrachten, uw opdrachtgevers en eventuele andere door u aan te wijzen personen en/of organisaties.
- ii. Het beschikbaar maken, en houden, van de externe leveranciers die wij hebben gekoppeld aan ons platform en die u nodig hebt om uw taken op de juiste manier uit te voeren.

2 In het kader van de samenwerking tussen partijen, hebt u ook uw eigen verplichtingen. U verstrekt ons alle benodigde informatie en documenten op eerste verzoek van ons. Onder deze verplichtingen wordt verstaan:

**a. De dossieradministratie,** waaronder wordt verstaan:

- i. Het juist en volledig aanleveren van alle persoonlijke gegevens van de arbeidskrachten, arbeidsovereenkomsten met bijlagen, personeelshandboek, addenda, volmachten en alle andere bescheiden die tussen u en de arbeidskrachten zijn overeengekomen.
- ii. Indien de extra territoriale kostenregeling wordt toegepast, bent u verplicht de schriftelijke afspraken met de arbeidskrachten over de toepassing daarvan en de schriftelijke bescheiden die daaraan ten grondslag liggen zoals een kopie van de huurovereenkomst, bewijsstukken voor de kosten levensonderhoud en/of home leave kosten een en ander voor zover een van deze kosten worden uitgeruild aan ons te verstrekken.
- iii. U dient de schriftelijke volmachten van arbeidskrachten om inhoudingen op het loon en overige emolumenten te verrichten tijdig (dit betekent voordat wij diensten verlenen aan u) aan ons te verstrekken.

- iv. U verstrekt een kopie van alle bescheiden indien de kosten op het loon en overige emolumenten van de arbeidskracht en worden ingehouden.
- b. De salarisadministratie**, waaronder wordt verstaan:
- i. Het uitvragen en aanleveren van de (juiste en volledige) beloning. Een en ander dient te worden opgevraagd en aangeleverd zoals door ons aan u is aangeleverd.
  - ii. Het juist aanleveren van de uren van de arbeidskracht, hieronder vallen gewerkte, verlof en/of ziekte uren.
  - iii. Het betalen van de loonbatch (SEPA betaalbestand) met de netto lonen van de arbeidskrachten.
  - iv. Het aan ons verlenen van toegang tot uw systemen en documenten.
  - v. Het (tijdig) betalen van de loonaangifte aan de Belastingdienst.
- c. De financiële administratie**; waaronder wordt verstaan:
- i. Het tijdig doorgeven van tussentijdse wijzigingen in de eventuele toepasselijke kostprijs en werkgeverslasten, zodat wij deze op de juiste manier kunnen verwerken in onze software.
  - ii. Het (tijdig) versturen van de pensioenbestanden naar de pensioenuitvoerders en het (tijdig) betalen van de facturen van deze uitvoerders.
  - iii. Het tijdig aanleveren van de informatie voor ter zake Whk-beschikkingen, die u van de Belastingdienst ontvangt.

- d. Wij zijn niet aansprakelijk tegenover u, uw arbeidskrachten, opdrachtgevers en/of derden voor het onjuist aanleveren van de gegevens en/of documenten waar u verantwoordelijk voor bent. Indien wij toch schade lijden doordat u verkeerde en/of onvolledige gegevens en/of informatie dan wel documenten hebt verstrekt aan ons, dan bent u volledig aansprakelijk tegenover ons voor deze (eventuele) schade.

#### Artikel 5 - Duur Overeenkomst en Beëindiging:

- 1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.
- 2 Wij zijn, indien en voor zover de omstandigheden van het geval dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien en voor zover u uw verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst wij ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat u uw verplichtingen niet zal nakomen.
- 3 Indien wij bij de uitvoering van de overeenkomst derden betrekken, brengen wij de kosten, die wij hiervoor maken, bij u als vergoeding in rekening. Wij zijn nimmer aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van de door ons ingeschakelde derden, die door ons zijn betrokken bij de uitvoering van de overeenkomst. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW is uitgesloten.
- 4 Onverminderd het overige in de wet bepaalde kunnen wij de overeenkomst te allen tijde door opzegging doen eindigen, mits dat gebeurt met inachtneming van een, gelet op de omstandigheden, redelijke termijn.
- 5 Voorts zijn wij gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden als:
  - a. u (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of aan u (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
  - b. u faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
  - c. u wordt geliquideerd;
  - d. u staakt;
  - e. op een aanmerkelijk deel van uw vermogen beslag wordt gelegd dan wel wordt bezwaard met pandrechten, hypotheekrechten, voorrechten;
  - f. u anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst tegenover ons na te kunnen komen;
  - g. u wordt overgenomen dan wel fuseert met een ander dan wel uw aandelen worden overgenomen door een derde.

De ontbinding laat de betalingsverplichtingen die u hebt tegenover ons onverlet.

- 6 Bedragen die wij vóór de ontbinding aan u hebben gefactureerd dan wel nog kunnen factureren in verband met hetgeen reeds ter uitvoering van de overeenkomst door ons is gepresteerd, blijven onverminderd door u aan ons verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding, ongeacht de reden en ongeacht het initiatief van de ontbinding, direct opeisbaar.
- 7 Tenzij anders overeengekomen, komen alle in verband met de opschorting of ontbinding van de overeenkomst door ons geleden schade voor uw rekening en risico.
- 8 U maakt geen aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door ons uitgeoefende opschorting- en/ of ontbindingsrecht, met dien verstande dat indien de omstandigheden die tot ontbinding van de overeenkomst hebben geleid, redelijkerwijs voor risico van ons behoren te komen, u ten hoogste aanspraak maakt op restitutie of kwijtschelding van de prijs naar evenredigheid van het ten gevolge van de ontbinding niet uit te voeren gedeelte van de overeenkomst.
- 9 Indien één der partijen de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de andere partij terstond opeisbaar.

#### Artikel 6 - Verplichtingen:

- 1 U bent steeds verantwoordelijk voor tijdige aanlevering van de door ons gevraagde gegevens en documenten alsmede het verlenen van toegang tot systemen, bestanden, wachtwoorden en alles wat nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst. Indien van toepassing geschiedt de aanlevering van gegevens via de door ons aangewezen

programmatuur. Onder tijdige aanlevering wordt verstaan binnen de door ons vastgestelde termijn voor het aanleveren van gegevens dan wel bij gebreke daarvan, steeds zo spoedig mogelijk als redelijkerwijs voor de uitvoering van de overeenkomst is vereist.

- 2 U staat in voor de juistheid van de door u aan ons geleverde gegevens en/of informatie. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat u verkeerde, onvolledige gegevens en/of informatie aan ons hebt verstrekt en wij bij de uitvoering van de overeenkomst zijn uitgegaan van de door u foutieve dan wel onvolledige informatie en gegevens.
- 3 In het kader van de uitvoering van de overeenkomst is het belangrijk dat u ons tijdig informeert over wijzigingen in de toepasselijke cao's en arbeidsvoorwaarden en andere wijzigingen binnen uw onderneming, die relevant zijn voor de uitvoering van de overeenkomst tussen partijen. Indien u ons niet dan wel niet tijdig of onvolledig dan wel onjuist (tussen- tijds) informeert, zijn wij nimmer verantwoordelijk en aansprakelijk voor de incorrecte dan wel niet tijdige vaststelling van de inlenersbeloning bij een opdrachtgever aan wie u de bij u in dienst zijnde arbeidskrachten ter beschikking stelt, en/of wijzigingen in de inlenersbeloning.

- 4 Indien er wijzigingen optreden bij u dan wel uw arbeidskrachten of opdrachtgevers die relevant zijn voor de diensten die wij u aanbieden, bent u verplicht om ons onverwijld hiervan op de hoogte te brengen. Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid hoe ook genaamd en op welke grondslag dan ook voor het niet dan niet tijdig of gedeeltelijk nakomen van de voornoemde verplichting.
- 5 U bent verantwoordelijk en aansprakelijk dat de arbeidskrachten beschikken over een geldig ID-bewijs, paspoort en/of rijbewijs en zich op ieder moment kunnen identificeren.
- 6 U draagt ervoor zorg dat arbeidskrachten die worden aangeduid als derdelanders beschikken over een geldig paspoort, een geldige tewerkstellingsvergunning en verblijfsvergunning. Onder derdelander wordt verstaan een persoon afkomstig uit c.q. die niet beschikt over een nationaliteit van een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER) of Zwitserland. Bij het ontbreken van deze documenten zullen wij de arbeidskracht niet in behandeling nemen, ter bescherming van u.
- 7 U bent verplicht alle geldende en toepasselijke wet- en regelgeving na te leven, in bijzonder maar niet uitsluitend, alle fiscale en sociaal verzekeringsrechtelijke wet- en regelgeving, toepasselijke collectieve arbeidsovereenkomst en verplicht gestelde bedrijfstakpensioenfondsen dan wel bedrijfspensioenen, het Burgerlijk Wetboek en andere arbeidswetten, de Arbeidstijdenwet (Atw), de Arbeidsomstandighedenwet (Arbowet), Wet allocatie arbeidskrachten door Intermediairs (Waadi), Wet arbeidsvoorwaarden grensoverschrijdende arbeid binnen de Europese Unie (WagwEU), Wet aanpak schijnconstructies (Was), Wet op de identificatieverplichting (WID), Wet arbeid vreemdelingen (Wav) en alle aan de voornoemde wetten verwante wet- en regelgeving. Indien het voorgaande door u niet, onvolledig of niet tijdig nagekomen wordt, bent u voor alle daaruit voortvloeiende gevolgen zelf aansprakelijk en zijn wij gerechtigd de overeenkomst per direct, daarmee dus zonder inacht neming van een opzegtermijn en zonder schadeplichtig te zijn, buiten rechte te ontbinden en bent u alsdan voor alle (eventuele) schade die wij als gevolg daarvan ondervinden aansprakelijk.
- 8 Indien u een uitzendonderneming dan wel een payrollonderneming bent, rusten op u de volgende verplichtingen:
  - a. U bent verplicht tijdens de looptijd van de overeenkomst te (blijven) beschikken over een certificering van de Stichting Normering Arbeid (hierna: SNA) (het zgn. NEN 4400-1 keurmerk). Bij uitschrijving van u uit het register van SNA, bent u aansprakelijk voor alle (eventuele) schade die wij en/of anderen als gevolg daarvan ondervinden.
  - b. Als u voor arbeidskrachten die niet permanent woonachtig zijn in Nederland de huisvesting in eigen beheer regelt, dient deze huisvesting te voldoen conform de voorwaarden gesteld door de Stichting Normering Flexwonen (hierna: SNF). U dient hiervoor ingeschreven te staan in het reguliere register van de SNF.
  - c. Als u inhoudingen doet op, of verrekeningen met, het loon en overige emolumenten van arbeidskrachten, die niet permanent woonachtig zijn in Nederland, ten behoeve van de huisvesting van deze arbeidskracht, dient de huisvesting te voldoen conform de voorwaarden gesteld door de Stichting Normering Flexwonen (hierna: SNF). U dient hiervoor ingeschreven te staan in het register van SNF dan wel het door SNF aangewezen register.
  - d. Als u de extra territoriale kostenregeling uit de ABU- of NBBU-CAO toepast, dient u aan alle daarvoor geldende eisen voortvloeiende uit wet- en regelgeving, eventuele afspraken met de Belastingdienst en toepasselijk cao te voldoen, alsmede te beschikken over bescheiden op grond waarvan u gerechtigd bent de extra territoriale kostenregeling toe te passen.
  - e. Als u inhoudingen dan wel verrekeningen verricht op het loon en overige emolumenten van de arbeidskrachten, dient u voor wat betreft inhoudingen te beschikken over een door de arbeidskrachten schriftelijk afgegeven volmacht. Indien er inhoudingen dan wel verrekeningen plaatsvinden op het loon en overige emolumenten van de arbeidskracht voor huisvesting, dient u over een kopie van de huurovereenkomst te beschikken en in uw administratie te bewaren (dit geldt ook als u zelf geen verhuurder bent, maar een derde).
  - f. Het staat u uiteraard vrij om andere certificaten te behalen, die wij u niet verplicht stellen. Hierbij valt te denken aan bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, VCU en/of PayOK. Indien u andere certificaten hebt, dient u hierover met ons overeenstemming te hebben bereikt en ons wel hierover voortijdig te informeren, zodat we hiermee rekening kunnen houden bij het verlenen van onze diensten. Indien u dit nalaat, bent u aansprakelijk voor alle gevolgen daarvan voor ons en voor u.
- 9 U dient aan alle fiscale, sociaal verzekeringsrechtelijke, bestuursrechtelijke en arbeidsrechtelijke eisen te voldoen die gelden voor inhoudingen of verrekeningen en/of toepassing van de extra territoriale kostenregeling, voortvloeiende uit wet- en regelgeving en/of een toepasselijke cao.

## Artikel 7 - Overmacht:

- 1 Wij zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien en voor zolang wij daartoe gehinderd worden door een omstandigheid die ons krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend of in geval van een overmacht situatie.
- 2 Onder overmacht in dit artikel wordt verstaan;
  - a. Elke van ons wil onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid, waardoor (tijdige) nakoming van de overeenkomst onmogelijk is.
  - b. Ons dan wel uw bedrijf al dan niet bij overheidswege, om welke reden dan ook, waaronder doch niet uitsluitend als gevolg van werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of enig daaraan gelijk te stellen toestand, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatielijnen, brand, ontploffing en andere calamiteiten, waterschade, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, overtreding van een arbeidswet, alsmede omvangrijke ziekte van epidemiologische aard van personeel of quarantainemaatregelen, (tijdelijk) moet worden gesloten dan wel geen arbeid mag worden verricht op de werklocatie.
  - c. Op grond van maatschappelijke druk of overheidsadvies ons bedrijf dan wel dat van u het besluit neemt om de werk-/ arbeidslocatie te sluiten en/of werknemers niet toestaat om de werkzaamheden op de fysieke werk-/arbeidslocatie te laten verrichten.
- 3 Zolang de overmacht-toestand voortduurt, worden onze verplichtingen opgeschort.
- 4 Indien u in een overmacht-toestand verkeert, ontslaat u dat niet van de betalingsverplichtingen tegenover ons en overige verplichtingen die u hebt tegenover ons.
- 5 Als de overmacht-toestand aan uw zijde dan wel onze zijde drie maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmacht-toestand langer dan drie maanden zal duren, zijn wij gerechtigd de overeenkomst tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn en zonder schadeplichtig te zijn tegenover u. U bent ook na zodanige beëindiging van de overeenkomst gehouden de door u aan ons verschuldigde vergoedingen, die betrekking hebben op de periode vóór de overmacht-toestand, aan ons te betalen.
- 6 Voor zover de overmacht-toestand de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst, voor dat gedeelte waarop de overmacht betrekking heeft, met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- 7 Schade aan uw zijde als gevolg van overmacht komt, nimmer voor vergoeding in aanmerking.
- 8 Indien wij schade hebben als gevolg van een overmacht-toestand aan uw zijde, bent u daarvoor volledig aansprakelijk tegenover ons.

## Artikel 8 - Betalingsverplichtingen en Factureren:

- 1 Voor de uitvoering van de overeenkomst bent u een vergoeding aan ons verschuldigd.
- 2 Bij de aanvaarding van de opdracht bevestigen wij aan u in de overeenkomst dan wel per brief of e-mail de verschuldigde vergoeding.
- 3 De kosten worden maandelijks in rekening gebracht door middel van een factuur, die wij naar u per e-mail sturen, tenzij wij samen anders zijn overeengekomen. Partijen kunnen in onderlinge overeenstemming afwijken van dit artikel.
- 4 Extra kosten worden gedeclareerd op het moment dat wij deze kosten hebben moeten maken c.q. deze kosten aan ons zijn gedeclareerd, waartoe wij een declaratie naar u versturen.
- 5 Een ontvangen voorschotbetaling wordt verrekend met de laatste factuur.
- 6 Ingeval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van de volledige declaratie.
- 7 Wij zijn gerechtigd om vorderingen tussen u en ons met elkaar te verrekenen.
- 8 Betaling van declaraties dient door u, tenzij anders tussen ons is overeengekomen, binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum te geschieden. U dient de facturen te betalen, zonder enig beroep op opschorting.
- 9 Betaling dient plaats te vinden door overschrijving van het verschuldigde bedrag op het op de declaratie vermelde IBAN ten name van Taqt B.V. onder vermelding van het factuurnummer. Wij accepteren geen contante betalingen.
- 10 Na verstrijking van de betalingstermijn bent u vanaf dat moment zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en bent u een rente van 1% per maand verschuldigd, waarbij een deel van een maand tot een volle maand wordt



gerekend.

- 11 Ontvangen betalingen worden eerst in mindering gebracht op de kosten, vervolgens op de verschuldigde rente en dan op de hoofdsom.
- 12 In geval dat u betrokken raakt bij een (dreigende) liquidatie, (dreigend) faillissement of surseance van betaling zijn alle verplichtingen van u tegenover ons onmiddellijk en volledig opeisbaar.
- 13 Wij hebben het recht om in het kader van de overeenkomst vooraf dan wel tussentijds zekerheid van u te vragen, waaraan u verplicht bent medewerking te verlenen.
- 14 Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van u daartoe – naar de mening van ons – aanleiding geeft, bent u verplicht op eerste schriftelijk verzoek van ons:
  - a. een machtiging voor automatische incasso te verstrekken; en/of
  - b. een voorschot te verstrekken; en/of
  - c. afdoende zekerheid te stellen voor de nakoming van de verplichtingen tegenover ons door middel van bijvoorbeeld een bankgarantie of pandrecht. De omvang van de gevraagde zekerheid en/of het gevraagde voorschot staat in verhouding tot de omvang van de betreffende verplichtingen van u tegenover ons.
- 15 Indien u verzuimt een of meerdere van uw verplichtingen ten opzichte van ons na te komen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte, te weten in ieder geval, doch niet uitsluitend, kosten verbonden aan de door ons zelf verrichte (incasso)werkzaamheden, waaronder het versturen van aanmaningen, het (telefonisch) sommeren tot betaling en het eventueel treffen van een betalingsregeling, voor uw rekening, waarbij de kosten minimaal 15 procent van de vordering, met een minimum van € 500,00, bedragen. Alle daadwerkelijk door ons gemaakte kosten, zowel gerechtelijke incassokosten alsmede executiekosten, ter verkrijging van de door u aan ons verschuldigde vergoedingen en/of ter nakoming van enige verplichting voortvloeiende uit de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden, zijn voor uw rekening en risico.
- 16 Wanneer u de declaratie niet dan wel niet tijdig betaalt, hebben wij naast de mogelijkheid van het treffen van invorderingsmaatregelen, het recht de uitvoering van de overeenkomst (gedeeltelijk) te staken totdat de betaling alsnog is ontvangen. Wij zijn slechts dan bevoegd van dit opschortingsrecht gebruik te maken nadat wij u daarvan tevoren op de hoogte hebben gesteld en u nog een korte termijn gunnen om alsnog aan uw betalingsverplichting te voldoen. De duur van de voornoemde termijn zal zijn aangepast aan de omstandigheden van het geval. Wij hebben het recht ook de dossiers met betrekking tot overeenkomsten waarop de onbetaalde declaratie geen betrekking heeft, onder ons te houden tot op het moment dat betaling heeft plaatsgevonden.

### Artikel 9 – Aansprakelijkheid:

- 1 Wij gaan bij de uitvoering van de diensten steeds uit van de door u aan ons verstrekte of anderszins beschikbaar gestelde gegevens. Wij dragen geen enkele aansprakelijkheid voor schade direct of indirect ontstaan als gevolg van door u aan ons beschikbaar gestelde onjuiste of onvolledige gegevens, dan wel als gevolg van door u niet tijdig aangeleverde gegevens. U draagt dan ook de schade veroorzaakt door onjuistheden en onvolledigheden in de door u beschikbaar gestelde gegevens, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichting die uit de wet of de overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan ons kan worden toegerekend.
- 2 Wij dragen, behoudens opzet en bewuste roekeloosheid aan onze zijde, geen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor het handelen of nalaten van u of derden, ons en/of aan ons gelieerde onderneming(en) dan wel een medewerker van ons ofwel een door ons ingeschakelde derde, dat indirect of direct gebaseerd is op adviezen of aanbevelingen van ons dan wel door ons ingeschakelde derde dan wel aan ons gelieerde onderneming(en), in welke vorm dan ook verstrekt of beschikbaar gesteld.
- 3 Wij zijn nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.
- 4 Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van met betrekking tot de overeenkomst door derden verrichte werkzaamheden. De werking van artikel 6:76 BW is uitgesloten.
- 5 Geen van partijen is ten opzichte van de andere partij aansprakelijk voor eventuele schade, die het gevolg is van de verzending van virussen en/of andere onregelmatigheden en/of beschadigd ontvangen berichten in het dataverkeer.
- 6 Iedere aansprakelijkheid van ons voor schade die voortvloeit uit, of verband houdt met een toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad, of die is gebaseerd op enige andere rechtsgrond, is beperkt tot het door onze beroeps- aansprakelijkheidsverzekeraar daadwerkelijk uitgekeerde bedrag, vermeerderd met ons eigen risico onder

deze verzekering.

- 7 U bent gehouden om iedere klacht omtrent de uitvoering van de overeenkomst door ons binnen vijf werkdagen na constatering, althans binnen vijf dagen na het redelijkerwijs kunnen constateren van het door ons veronderstelde gebrek, aan ons schriftelijk kenbaar te maken, bij gebreke waarvan u ter zake geen beroep meer kan doen op enige tekortkoming van ons en wij niet langer aansprakelijk kunnen worden gehouden voor de door u geleden schade.
- 8 Mochten wij tegenover u aansprakelijk zijn voor enige schade dan hebben wij te allen tijde het recht deze schade te herstellen. U dient ons hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van ons ter zake vervalt.
- 9 U vrijwaart ons van eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan ons toerekenbaar is.

#### Artikel 10 – Geheimhouding en Intellectueel Eigendom:

- 1 Partijen houden alle vertrouwelijke informatie, die in het kader van de overeenkomst is verkregen, geheim.
- 2 Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt indien en voor zover dit door u aan ons dan wel door ons aan u is medegedeeld, dan wel voortvloeit uit de aard van de informatie, waaronder in elk geval begrepen alle niet openbare informatie (zowel schriftelijk als mondeling), alsmede alle stukken, rapporten, analyses, adviezen, reproducties en/of andere documenten en/of gegevensdragers, die vertrouwelijke informatie bevatten of weerspiegelen. Partijen gebruiken vertrouwelijke informatie alleen voor het doel waarvoor deze is verstrekt of anderszins ter beschikking is gekomen van partijen.
- 3 De verplichtingen als bedoeld in het vorige lid vinden geen toepassing indien en voor zover partijen krachtens de wet of een gerechtelijke uitspraak wordt verplicht, of in verband met de uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs zijn gehouden tot het verstrekken van de vertrouwelijke informatie aan derden.
- 4 Wij leggen geheimhoudingsverplichtingen uit de voorgaande leden van dit artikel tevens op aan de eventueel door ons in het kader van zijn dienstverlening in te schakelen derden.
- 5 Het is u zonder voorafgaande schriftelijke toestemming door ons niet toegestaan door of namens ons geproduceerde adviezen, reglementen, overeenkomsten, modellen of andere voortbrengselen van de geest, al dan niet met inschakeling van derden, te verveelvoudigen, te openbaren en/of te exploiteren.
- 6 Daarnaast is het u niet toegestaan, zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming, zowel online of offline, ons logo, onze bedrijfsnaam, handelsnamen, of andere zaken waarop een intellectueel eigendomsrecht dan wel auteursrechten rust, te gebruiken, al dan niet in publicaties en/of andere uitingen aan derden, dan wel ons uit de voortbrengselen van geestelijke aard, zoals bedoeld in het eerste lid van dit artikel, te citeren of anderszins te gebruiken uit de context waarin ze door ons zijn geproduceerd / geleverd.
- 7 Bij overtreding van een verplichting uit dit artikel van deze algemene voorwaarde door u, bent u zonder ingebrekestelling, een direct opeisbare boete van € 25.000,00 voor iedere overtreding alsmede € 1.000,00 voor iedere dag of dagdeel dat de overtreding voortduurt aan ons verschuldigd, onverminderd ons recht om naast de boete (volledige) schadevergoeding en/of nakoming te vorderen alsmede onverminderd alle overige rechten van ons.

## Artikel 11 - Verwerken Persoonsgegevens:

- 1 Dit artikel is van toepassing op alle vormen van verwerking van persoonsgegevens die wij als verwerker uitvoeren ten behoeve van u (verwerkingsverantwoordelijke) op grond van dit artikel en de overeenkomst.
- 2 Wij verbinden ons onder de voorwaarden van dit artikel in uw opdracht persoonsgegevens te verwerken in de digitale omgeving van ons. Verwerking vindt uitsluitend plaats in het kader van de salarisadministratie van uw arbeidskracht en de doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.
- 3 De persoonsgegevens, die door ons in het kader van de werkzaamheden als bedoeld in het vorige lid worden verwerkt en de categorieën van de betrokkenen van wie deze afkomstig zijn, betreffen de benodigde gegevens voor de salarisadministratie.
- 4 Wij verwerken de persoonsgegevens niet voor enig ander doel dan zoals door u is vastgesteld. U bent verplicht ons op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in dit artikel zijn genoemd.
- 5 De in uw opdracht te verwerken persoonsgegevens blijven toebehoren aan u en/of de betreffende betrokkenen.
- 6 Ten aanzien van de in lid 2 van dit artikel genoemde verwerkingen dragen wij zorg voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, zoals de AVG.
- 7 Wij informeren j u, op uw eerste verzoek daartoe, over de door ons genomen maatregelen in het kader van onze verplichtingen ingevolge dit artikel.
- 8 De verplichtingen van ons, die uit dit artikel voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder ons gezag, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord.
- 9 Wij stellen u onmiddellijk in kennis indien naar onze mening uw instructie in strijd is met de in lid 6 bedoelde wetgeving.
- 10 Wij verlenen, voor zover dat binnen onze macht ligt, bijstand aan u ten behoeve van het uitvoeren van gegevensbeschermingseffectbeoordelingen (PIA's).
- 11 Wij voeren conform artikel 30 AVG een register van alle categorieën van verwerkingsactiviteiten, die wij ten behoeve van u verrichten onder de Overeenkomst. Op verzoek verschaffen wij u hier inzage in.
- 12 De toegestane verwerkingen worden door medewerkers van ons uitgevoerd binnen een geautomatiseerde omgeving.
- 13 Wij zijn louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens ingevolge dit artikel, overeenkomstig uw instructies en onder uitdrukkelijk uw (eind)verantwoordelijkheid. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot, de verzameling van de persoonsgegevens door u, verwerkingen voor doeleinden die niet door u aan ons zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, zijn wij uitdrukkelijk niet verantwoordelijk.
- 14 U garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in dit artikel niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden.
- 15 Wij mogen in het kader van dit artikel geen gebruik maken van een derde zonder uw voorafgaande schriftelijke toestemming, welke toestemming onderwerp kan zijn van nadere voorwaarden.
- 16 Wij spannen ons in voldoende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens), en nemen tenminste de volgende maatregelen:
  - a. Logische toegangscontrole, gebruik makend van sterke wachtwoorden.
  - b. Fysieke maatregelen voor toegangsbeveiliging.
  - c. Geheimhoudingsovereenkomst met onze medewerkers.
  - d. Beveiliging van netwerkverbindingen via Secure Socket Layer (SSL) technologie.
  - e. Een beveiligd intern netwerk.
  - f. Adequate firewalls en up-to-date virus-scanner.
- 17 Wij staan er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in dit artikel ontbreekt, spannen wij ons in de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, redelijk is.
- 18 U stelt enkel persoonsgegevens aan ons ter beschikking voor verwerking, indien u uzelf ervan hebt verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. U bent verantwoordelijk voor de naleving van de door partijen afgesproken maatregelen.
- 19 In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten (artikel 15 tot en met 22

AVG) richt aan ons, stellen wij u zo spoedig mogelijk van het verzoek van de betrokkene op de hoogte. U blijft in dat geval eindverantwoordelijk voor de afhandeling.

- 20 U hebt het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke derde, die aan geheimhouding is gebonden, ter controle van naleving van alle punten uit dit artikel, en alles dat daar direct verband mee houdt. Deze audit mag plaatsvinden bij een concreet vermoeden van misbruik van persoonsgegevens. Wij werken aan de audit mee door alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens, en medewerkers zo tijdig mogelijk ter beschikking stellen. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit worden zo spoedig mogelijk door ons doorgevoerd. De kosten van de audit worden door u gedragen, ook indien er niet conform dit artikel blijkt te zijn gewerkt, en/of er fouten worden gevonden in de bevindingen, die toegerekend moeten worden aan ons.

### Artikel 12 - Andere Voorwaarden:

- 1 De bepalingen van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden, waarvan het uitdrukkelijk of stilzwijgend de bedoeling is dat zij ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht blijven, blijven nadien van kracht en blijven partijen binden.
- 2 Op de rechtsverhouding tussen partijen en alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen, die naar aanleiding van deze overeenkomst en/of algemene voorwaarden mochten ontstaan, worden tussen partijen zo mogelijk in onderling overleg opgelost. Indien partijen niet tot overeenstemming kunnen komen, wordt het geschil voorgelegd aan de rechtbank binnen het arrondissement waarin wij zijn gevestigd.
- 3 Wij zijn te allen tijde gerechtigd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. De gewijzigde algemene voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe en lopende overeenkomsten. De meest actuele versie van de algemene voorwaarden staat op [www.taqtontzorgt.nl](http://www.taqtontzorgt.nl) en is in te zien op ons bezoekadres.